

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

(Číslo reklamace:)

PRODÁVAJÍCÍ:

OPTIA, a.s., Slovanská 275/16, 787 01 Šumperk

IČ: 26818914, DIČ: CZ26818914

E-mail: eshop@optia.cz | Tel.: 734 354 342

KUPUJÍCÍ (reklamující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Číslo bankovního účtu (pro případnou vratku platby): /

1. Údaje o reklamovaném zboží:

- Číslo nákupního dokladu (faktura / objednávka): ze dne:
.....
- Název a kód zboží:
.....
- Specifikace/šarže (např. dioptrie u čoček):
.....
- Počet reklamovaných kusů:

2. Popis reklamované vady:

(Detailně popište zjištěnou závadu a podmínky, za jakých se projevuje)

.....
.....
.....

3. Požadovaný způsob vyřízení reklamace (vyberte jednu z možností):

☐ Odstranění vady dodáním nového zboží bez vady

☐ Odstranění vady opravou zboží

☐ Přiměřená sleva z kupní ceny (lze uplatnit např. při opakované vadě nebo nemožnosti opravy/výměny)

☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz (lze uplatnit v případě podstatné vady či nemožnosti opravy/výměny)

V dne

Podpis kupujícího:

(Upozornění: Reklamací i vrácení zboží můžete nejrychleji zahájit také elektronicky přes online formulář na adrese <https://eshop.optia.cz/cs/vraceni-zbozi>)

(Níže vyplní prodávající při převzetí a vyřízení reklamace)

4. Vyjádření prodávajícího a potvrzení o vyřízení reklamace:

• Datum převzetí reklamovaného zboží:

• Reklamací vyřizuje (jméno pracovníka):

.....

• **Výsledek reklamačního řízení:**

○ ☐ **Uznána jako oprávněná** – způsob vyřízení:

..... (dodáno nové zboží / opraveno / poskytnuta sleva / vrácena kupní cena)

○ ☐ **Zamítnuta jako neoprávněná** – odůvodnění zamítnutí:

.....
.....

• Datum vyřízení reklamace:

• Doba trvání reklamačního řízení (počet dnů):

Datum: Razítko a podpis prodávajícího: